



## Popusti

**POPUST VAŽI SAMO NA OSNOVNU CENU SMEŠTAJA i uz strogo poštovanje dinamike plaćanja propisane od strane hotela (ako su predviđeni cenovnikom),** a ostatak aranžmana se isplaćuje u celosti najkasnije 21 dan pre puta. Popusti se obračunavaju samo na uslugu hotelskog smeštaja, a ne i na avio karte i druge usluge.

Neпоштовanje ove dinamike automatski znači gubitak prava na popust. Hotel zadržava pravo promene cena ili ukidanja popusta. Navedeni popusti odnose se na cenu osnovne usluge i ne važe za dopunske obroke, usluge, doplate. Eventualni dodatni popusti koje agencija daje na uplatu u celosti važe samo za gotovinsku uplatu ili plaćanje kreditnim karticama (ne važe za faktoring). Popusti za rane rezervacije, last minute, akcijski popusti važe samo za ograničeni broj mesta. Organizator zadržava pravo ukidanja ovih popusta u bilo kom trenutku. Prilikom računanja popusta cena po osobi/danu se zaokružuje na prvi veći ceo broj.

## Uslovi plaćanja

**NAČIN PLAĆANJA**, dinarski (po srednjem kursu NBS na dan uplate) :

- 30% akontacija kod prijave, ostatak na mesečne **rate do 15. MARTA 2025.** počev od narednog meseca u odnosu na datum putovanja i to: čekovima građana sa upisanim datumima dospeća 15. u mesecu ili administrativnom zabranom; U slučaju neblagovremenog izmirenja obaveza po administrativnoj zabrani, putnik se obavezuje da sam izmiri dugovanje. Čekovi ili overena administrativna zabrana se dostavljaju najkasnije 21 dan pre početka korišćenja aranžmana
- Platnim karticama
- **FAKTORING: ODLOŽENO, BEZ KAMATE, BEZ UVEĆANJA**, kreditnim karticama Banca Intesa (**6 RATA**). Kartica se provlači na ceo iznos cene aranžmana prilikom rezervacije ili na ostatak duga najkasnije 21 dan pre početka korišćenja aranžmana (moguće samo u poslovnica organizatora)

## **UKOLIKO STRANKA NE REGULIŠE OBAVEZU PLAĆANJA NAJKASNIJE 21 DAN PRE POLASKA NA PUT AUTOMATSKI ĆE SE SMATRATI DA JE ODUSTALA OD PUTA I POSTUPIĆE SE PREMA OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA ORGANIZATORA.**

Troškovi otkaza rezervacije naplaćuju se po otkaznoj skali (minimalni iznos 2000 dinara po odrasloj osobi bez obzira na razlog otkaza), osim kada aranžman otkazuje organizator putovanja. Svaka promena rezervacije (imena putnika, smeštajnog objekta i datuma boravka) tretiraće se kao otkaz aranžmana i naplaćivati u skladu sa ugovorom o putovanju i Opštim uslovima putovanja.

## **Na "low cost" letovima i individualnim aranžmanima minimalni troškovi otkaza iznose 60% vrednosti aranžmana bez obzira na datum otkaza.**

Sve rezervacije se rade isključivo na upit. Prilikom rezervacije putnik uplaćuje akontaciju koja mu se vraća u roku od 72h ukoliko hotel/partner u inostranstvu ne potvrdi rezervaciju ili ponudi alternativni smeštaj ili usled nemogućnosti obezbeđenja avio karte. Smatra se da je putnik upoznat i da se saglasio, da se za nepotvrđen hotel rezervacija / avio kartu automatski stornira i prestaje pravno dejstvo ugovora o putovanju.

## Program putovanja

KEPP: 384fa858-f4b7-41b7-85e6-ac306e8f88ea

### **1. dan - 1.dan: Beograd - Izmir - Kuşadası**

Beograd - Izmir - Kuşadası . Dolazak putnika na aerodrom «NikolaTesla», tri sata pre vremena predviđenog za poletanje aviona. Let JU 432 u 12:15. Planirano sletanje na aerodromu Izmir oko 14:55h po lokalnom vremenu. Obavljanje graničnih i carinskih formalnosti. Transfer do izabranog smeštaja (očekivano vreme transfera 1,5h ). Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. Boravak u hotelu na bazi izabrane i plaćene usluge. Noćenje.

### **2. dan - 2 - 7 dan: Boravak u hotelu u Kuşadasıju.u slučaju AI usluge na podnevnim letovima stranke propuštaju jedan ručak; na jutarnjim letovima sa destinacije, stranke koriste doručak na bazi lanč-paketa (obavezno ga najaviti 24h ranije i preuzeti)**

Boravak u hotelu na bazi izabranih usluga.U slučaju AI usluge na podnevnim letovima stranke propuštaju jedan ručak; na jutarnjim letovima sa destinacije, stranke koriste doručak na bazi lanč-paketa (obavezno ga najaviti 24h ranije i preuzeti)

### **8. dan - 8 dan:Kuşadası-Izmir -Beograd**

Doručak.Napuštanje hotela i transfer do aerodroma (o tačnom vremenu povratka bićete obavešteni od strane predstavnika na destinaciji, na oglasnoj tabli hotela, putem SMS poruke ili na web portalu agencije - očekivano vreme polaska iz hotela je oko 4h pre termina leta). Obavljanje aerodromskih i graničnih formalnosti. Direktni let "Air Serbia" JU 433 u 15:40 po lokalnom vremenu. Sletanje na aerodrom "Nikola Tesla " u Beogradu oko 16:30. Prestanak aranžmaskih usluga.

## **U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:**

- avio karta na relaciji Beograd-Izmir- Beogradska uračunatim aerodromskim taksama
- čekirani prtljag do 23 kg + ručni prtljag do 8 kg + lap top torba
- transfer aerodrom Izmir-hotel-aerodrom Izmir, asistencija lokalnog predstavnika na destinaciji na srpskom jeziku
- boravak u hotelu na bazi 7 noćenja i izabranih usluga (treći krevet je pomoćni),troškovi organizacije;u slučaju AI usluge na podnevnim letovima stranke propuštaju jedan ručak
- YQ taksa ( avikompanijska doplata za gorivo), promenljiva je i doplaćuje se u slučaju povećanja cene goriva

pred realizaciju leta

#### **U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:**

- putno zdravstveno osiguranje
- vanpansionske usluge
- Fakultativni izleti

#### **NAPOMENE VEZANE ZA PROGRAM PUTOVANJA:**

##### **Uslovi prevoza**

Obratite pažnju na dužinu važenja pasoša. Za mnoge destinacije **PASOŠ MORA DA VAŽI MINIMUM 6 MESECI** od datuma izlaska iz zemlje krajnje destinacije (ili zemlje zadnjeg tranzita). Više informacija na [www.mfa.gov.rs](http://www.mfa.gov.rs)

**Putnici su u obavezi da se 24h pre početka putovanja informišu o tačnom vremenu i mestu polaska (ili na sajtu organizatora).**

**Na low cost letovima putnici su dužni da preuzmu avio kartu i bording-kartu pre leta** (lično u agenciji ili da zatraže na mail) i da ih imaju kod sebe na aerodromu. Doplata za dodatne usluge (priority check in, prtljag, odabir sedišta u avionu i sl...) iskazane su prema cenovniku avio kompanije na dan sastavljanja program, podložne su promeni i plaćaju se pre cenovniku avio kompanije u trenutku bukiranja istih.

**Na charter letovima se avio karte ne izdaju**, već putnik dolazi samo sa pasošem na odgovarajući check in šalter avio kompanije.

Na mesto polaska-aerodrom dolazi se 3 sata ranije u odnosu na objavljeno [vreme letenja](#). Sva vremena u programima putovanja data su po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.

**Deca do 2. godine nemaju zasebno sedište (sede kod roditelja).**

**Dozvoljeni prtljag (ukoliko drugačije nije navedeno u programu putovanja):**

Dozvoljen je 1 komad ručnog prtljaga manjih dimenzija (40x20x25cm) i težine do 4kg, osim ukoliko programo nije drugačije naglašeno. Na charter letu Air Serbia dozvoljen je jedan prtljag maksimalne težine 23 kg i jedan ručni prtljag maksimalne težine 7 kg. Deca ispod 2 godine nemaju pravo na prtljag.

Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE). Prevoz kućnih ljubimaca moguć je prema uslovima [avio kompanije](#) i uz obaveznu doplatu (cca.100€). Klijent je u obavezi da poseduje svu opremu u skladu sa zahtevima avio kompanije, transportnu torbu i sl.

**Za ovo putovanja važe Uslovi prevoza avio kompanije. Smatraće se da je putnik je potpisom ugovora o turističkom putovanju upoznat i saglasio se sa istim.** Eventualna oštećenja prtljaga putnik je u obavezi da odmah prijavi nadležnoj službi na aerodromu i za iste odgovara isključivo avio prevoznik.

Transferi i razgledanja biće organizovana javnim prevozom, taksi vozilima, limo servisima, mini busevima i standardnim autobusima. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. promena reda letenja, radnog vremena lokaliteta, muzeja, prodavnica i šoping centra, gužve na granicama, gužve u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak, praznika, velikih hepeninga...) i nema obavezu refundacije nepruženih usluga ako su predhodno plaćene dobavljaču.

##### **Uslovi smeštaja**

Kategorija hotela je lokalna. Treći ležaj u hotelima najčešće je pomoćni. Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to zavisi isključivo od recepcije smeštajnog objekta. Ako kod pojedinih hotela nije naglašen način posluživanja obroka, smatra se da je u pitanju kontinentalni način. Kod hotela koji imaju mogućnost all inclusive, specifikacija usluga zavisi od hotela i dobija se kod zaključivanja ugovora. All inclusive usluga podrazumeva konzumaciju hrane i pića (po pravilu samo domaća točena pića) samo u odredjenim periodima u toku dana.

**NAPOMENA ZA ZEMLJE SA PRETEŽNO MUSLIMANSKIM STANOVNIŠTVOM:** kuhinja je za razliku od naše manje pikantnija, na meniju je uglavnom povrće i voće, testenine, mlečni proizvodi, a manje mesa i mesnih prerađevina.

Izbor hrane zavisi od kategorije hotela !

Ishrana na bazi švedskog stola je uz asistenciju pomoćnog kuvara, putnici zbog COVID -19 situacije ne uzimaju sami hranu već im se ona servira uz mogućnost ponovnog uzimanja. U slučaju malog broja gostiju hoteli zadržavaju pravo da umesto švedskog stola obroci budu servirani.

Kod hotela niže kategorizacije moguća je doplata za klima uređaj prema tarifi hotela, a kod privatnog smeštaja je po pravilu obavezna i iznosi uobičajno oko 5 € po danu. U niskoj sezoni i kod hotela veće kategorije moguće je da klima uređaji nisu u upotrebi ili se doplaćuju. Sefovi u hotelima (naročito niže kategorizacije) se doplaćuju prema tarifi hotela - uobičajno oko 3€ po danu.

Na internet strani i u katalogu po pravilu su prikazane slike pojedinih hotelskih soba. Izgled soba može da odstupa od prikazanih.

Upotreba WiFi interneta (ukoliko postoji, moguće doplate) po pravilu je predviđena na recepciji. U pojedinim sobama iz tehničkih razloga moguć je loš ili nepostojeći signal. Brzina interneta zavisi od broja jednovremenih korisnika i infrastrukturnih kapaciteta destinacije i može biti nezadovoljavajuća zahtevnijim korisnicima.

Sve usluge hotela koje nisu navedene kao besplatne se po pravilu doplaćuju na licu mesta po tarifama hotela. Privatni smeštaj po pravilu nije opremljen peškirimima i potrošnim materijalom.

Hoteli smešteni u naseljenim mestima po pravilu nemaju obezbeđen parking ili se upotreba parkinga doplaćuje na licu mesta prema tarifi hotela.

Sve posebne zahteve i potrebe za smeštaj od strane klijenata moguće je ostvariti samo uz pisanu potvrdu od strane hotela i ako su naglašeni u ugovoru sa klijentom; u suprotnom su isti nevažni.

Za vreme boravka u hotelima (naročito više kategorije) klijenti su u obavezi da poštuju kod oblačenja hotela (naročito za vreme obroka). Obavezno poneti sa sobom odeću dugih rukava i nogavica i obuću bez otvora za prste. Organizator

ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju nepoštovanja istog.

**NAPOMENA:** u izabrani hotel se ulazi prvog dana boravka od 15.00 časova, a napušta se poslednjeg dana boravka do 10.00 časova. Na internet strani i u katalogu po pravilu su prikazane slike pojedinih soba i apartmana. Izgled standardnih smeštajnih jedinica može da odstupa od prikazanih.

**VAŽNO :** VLASNICI PASOŠA DRUGIH DRŽAVA U OBAVEZI SU DA SE SAMI INFORMIŠU O VIZNOM REŽIMU DRŽAVE KRAJNJE DESTINACIJE KAO I TRANZITNIH ZEMALJA.

MALOLETNICI koji putuju bez roditelja moraju da poseduju saglasnost oba roditelja, a oni koji putuju sa jednim roditeljem – saglasnost roditelja koji ne putuje, u pisanoj formi i overenu kod nadležnih organa.

Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem organizator ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja organizatora, istaknut u prostorijama agencije.

Ako drugačije nije navedno aranžman je grupni i kalkulacija je radjena na bazi minimum 20 putnika na redovnim linijama, a u slučaju čarter leta 130 putnika po smeni i 900 putnika u sezoni. Za individualne aranžmane je minimum za realizaciju 2 putnika. Krajnji rok za otkaz aranžmana od strane organizatora je 2 dana pre polaska. Organizator putovanje ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu i njegovoj realizaciji.

Kod organizatora putovanja možete uplatiti PAKET PUTNOG OSIGURANJA (putno zdravstveno osiguranje u inostranstvu sa asistencijom i mogućnošću osiguranja prtljaga i osiguranje otkaza putovanja) po tarifi osiguravajuće kuće (obaveštenja i uputstva sadržana su u Opštim uslovima osiguranja, koje možete dobiti kod organizatora).

Pet friendly hoteli dozvoljavaju držanje samo određenih kućnih ljubimcima (samo u smeštajnim jedinicama) pod strogo propisanim uslovima i doplatu propisanu od strane hotela; neophodna je potvrda organizatora uz napomenu na ugovoru/vaučeru. Potpisivanjem ugovora o putovanju putnik je prihvatio da se strogo pridržava uslova hotela.

Eventualno nepoštovanje istih može dovesti do udaljavanja putnika iz hotela bez novčane refundacije uz obavezu nadoknade štete hotelu. Putnik sam snosi odgovornost za ispravnost dokumenata kućnog ljubimca.

Ako u programu putovanja nije drugačije navedeno, organizator putovanja je PP "EUROTURS NIŠ" doo, licenca br. OTP - A 107/2021 od 08.10.2021.

**Za sve navedene programe važe Opšti uslovi putovanja "Euroturs Niš" i YUTA standardi.**

BEOGRAD  
Nikolaja Krasnova 2  
011 32 85 001, 32 58 002  
fax: 011 32 85 006  
beograd@euroturs.rs

NIŠ  
Cara Dušana 94  
018 521 200, 257 855  
fax: 018 292 060  
info@euroturs.rs

[www.euroturs.rs](http://www.euroturs.rs)



NOVI SAD  
Vase Pelagića 11  
021 38 25 025, 38 25 026  
fax: 021 38 25 023  
novisad@euroturs.rs

VRANJE  
Kneza Miloša 20  
017 405 898  
fax: 017 405 898  
vranje@euroturs.rs

PP „EUROTURS NIŠ“ doo, Matični broj: 17048180,  
PIB: 100501854, Licenca OTP-A 107/2021, Garancija 250.000€

