



»EUROTURS«

Politika kvaliteta turističke agencije "EUROTURS NIŠ" usmerena je prvenstveno na sticanje poverenja korisnika, ali i ostalih zainteresovanih strana, što se postiže ispunjenjem njihovih zahteva, potreba i očekivanja. Polazeći od ovih ciljeva direktor donosi

Izjavu o politici kvaliteta

Da bi ostvarili ciljeve kvaliteta i orijentaciju na korisnike opredeljujemo se da:

- uspostavimo, održavamo i usavršavamo sistem menadžmenta kvalitetom (QMS) prema standardu ISO 9001:2015,
- neprekidnim, sistematskim, stručnim i osmišljenim radom u svim procesima naše delatnosti ostvarujemo ciljeve AGENCIJE,
- poslovne aktivnosti baziramo na motivisanim, obučenim i kreativnim kadrovima,
- svoju delatnost usmeravamo ka stvaranju zadovoljnih korisnika i postizanju lojalnosti,
- pružamo kvalitetne usluge pri realizaciji putovanja, ekskurzija i organizovanju poseta inostranih gostiju,
- sprovodimo zakonske propise,
- razvijamo partnerske odnose sa našim subagentima, turoperaterima i isporučiocima usluga.

Direktor

Milan Petković

Niš, 26. oktobar 2021.