

# UGOVOR O SUBAGENTURI

Zaključen u Nišu, dana \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . između

P.P. "EUROTURS NIŠ" D.O.O. Niš

i

18000 Niš, Cara Dušana 94

mat.br. 17048180

mat.br. \_\_\_\_\_

PIB: 100501854

PIB: \_\_\_\_\_

e-mail: info@euroturs.rs

e-mail: \_\_\_\_\_

tel: 018/249255, 248264,

tel: \_\_\_\_\_

fax: 018/292060

fax: \_\_\_\_\_

Licenca br.

Licenca br. \_\_\_\_\_

koga zastupa: Milan Petković, direktor

koga zastupa: \_\_\_\_\_

u daljem tekstu : organizator

u daljem tekstu : subagent

## Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu prava i obaveze koje proističu iz međusobne poslovne saradnje, a koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane organizatora putovanja subagentu, na način i pod uslovima iz ovog ugovora.

## Član 2.

Organizator putovanja poseduje licencu, po rešenju Ministarstva trgovine i turizma, za organizovanje turističkih putovanja, te subagentu, na osnovu ovog ugovora ustupa, na dalju prodaju, svoje turističke aranžmane.

Subagent je u obavezi da za sve vreme trajanja ugovora bude registrovan kao posrednik u prodaji turističkih putovanja i da ispunjava uslove za obavljanje turističke delatnosti.

## Član 3.

Subagent se obavezuje da dobijene turističke aranžmane organizatora stavi u prodaju, te da se u svemu pridržava odredaba ovog ugovora, opštih uslova putovanja utvrđenih od strane organizatora, ponude i uputstva organizatora datih za svaki konkretni slučaj.

## Član 4.

Subagent je dužan da, u programu putovanja i potvrdi o putovanju, naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), naziv organizatora putovanja, kategoriju, broj i datum, izdavanje licence istog. U protivnom se posrednik – subagent smatra kao organizator putovanja i preuzima sve eventualne obaveze organizatora putovanja prema putniku. Subagent je u obavezi da putniku učini dostupnim program putovanja i opšte uslove putovanja organizatora, da zaključi pismeni ugovor o putovanju, te da obezbedi pismenu izjavu putnika da je upoznat sa programom putovanja, opštim uslovima putovanja i osiguranja, da putniku izda potvrdu o garanciji putovanja na propisanom obrascu organizatora, da organizatoru u zakonom predviđenom roku dostavi sve neophodne podatke o putnicima propisane važećim zakonskim aktima i pravilnicima, a u protivnom, odgovara za štetu koju organizator pretrpi zbog nepoštovanja navedenih odredbi.

## Član 5.

Organizator putovanja je u obavezi da subagentu dostavlja programe putovanja, raspoložive reklamne materijale i eventualnu prateću dokumentaciju radi prodaje aranžmana putem E-mail-a, faksa ili redovnom poštom.

Subagent je dužan da obavesti korisnike usluga o svim eventualnim izmenama programa putovanja, kao i drugih činjenica i podataka, vezanih za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove promene, a u protivnom je dužan da organizatoru nadoknadi eventualnu štetu koju bi ovaj pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze. Pored toga, subagent je dužan da najavu dostavi u formi koju odredi organizator putovanja i da pored kompletnih informacija o putovanju i načinu plaćanja, dostavi i sve lične podatke korisnika usluga, posebno ugovor o putovanju, adresu i kontakt telefon, za slučaj hitnog dostavljanja informacija o realizaciji aranžmana. U suprotnom, organizator putovanja ne snosi odgovornost za eventualno neispunjavanje ili neblagovremeno ispunjavanje obaveza predviđenih ugovorom.

## Član 6.

Subagent je dužan da u svemu poštuje odredbe opštih uslova putovanja organizatora kao i programa putovanja, posebno u odnosu na cenu aranžmana i informacije koje se dostavljaju korisniku usluga. Ukoliko posrednik neovlašćeno i samoinicijativno izmeni bilo koji element programa putovanja, a naročito predviđenu cenu i uslove prodaje, ima se u odnosu na taj program, koji odstupa u bilo kom delu od programa P.P. "EUROTURS NIŠ" D.O.O., smatrati organizatorom. Organizator putovanja ne može biti odgovoran za eventualno drugačije usmene ili pismene informacije (koje odstupaju od datog programa putovanja i opštih uslova), a koje bi subagent samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga organizatora, saopštavao i dostavljao korisnicima usluga. Ovo se posebno odnosi i na eventualne ekstra zahteve stranaka, koje subagent ne može garantovati strankama, bez izričite pismene potvrde organizatora, za svaki konkretan slučaj. U tim slučajevima, povodom žalbe ili prigovora putnika, subagent preuzima svu odgovornost kao i obavezu eventualnog sniženja cene naknade štete. Subagent je isključivo odgovoran i za tačnost unetih podataka, imena putnika, datume putovanja, destinaciju, smeštajni objekat i sl. Subagent je posebno u obavezi da striktno poštuje odredbe opštih uslova koje regulišu pitanje odustanka putnika od aranžmana, u pogledu razloga za odustanak, dokazivanje istih, rokova i povraćaja sredstava, a u protivnom,

za slučaj nepoštovanja istih, dužan je da organizatoru nadoknadi štetu. Pored toga, subagent se obavezuje da primljene pismene prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema) istog dana faksom prosledi organizatoru, a potom, u izvornom obliku i putem pošte, kako bi po ovim prigovorima organizator mogao postupiti u skladu sa zakonskim obavezama. Subagent je u obavezi da organizatoru preda i sve eventualne dokaze koji se odnose na sporni odnos (dokaze o plaćanju, pismenu korespondenciju sa strankama, posebne zahteve i sl.) a sve u interesu pravilnog i zakonitog postupanja i konačnog rešavanja po prigovoru putnika.

#### Član 7.

Obaveza je subagenta pre rezervacije, prilikom upita o slobodnim kapacitetima, da proveri važeći cenovnik na taj dan. Rezervacija (poslata isključivo putem CIS-a) se smatra definitivno potvrđenom od strane organizatora, isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana, i to u skladu sa članom 8. ovog ugovora. **Ukoliko subagent ne izvrši uplatu primljene cene, bez odlaganja a najkasnije u roku od dva (2) dana od dana rezervacije, rezervacija će se smatrati otkazanom.**

**Stranke saglasno potvrđuju da organizator nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana za slučaj da mu od strane subagenta nije na odgovarajući način prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana u celosti, na 14 dana pre početka korišćenja aranžmana.** U tom slučaju isključivo subagent preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije putovanja. Pored toga, subagent je u obavezi da dva dana pre polaska, kod autobusnog prevoza – proveri vreme ulaska u autobus na pojedinim mestima, van sedišta organizatora, a kod avio aranžmana, na pouzdan način, proveri čas poletanja i da o svemu tome obavesti putnike, bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta u vezi napred navedenog, subagent je dužan da nadoknadi štetu organizatoru.

Rezervacije subagenata radjene putem online rezervacionog sistema smatraće se obavezujućim i podležu oštirim uslovima putovanja (po pitanju izmena, otkaza itd...). Subagent se obavezuje da će rezervaciju u online sistemu vršiti tek po uplati akontacije od strane putnika. Rezervacija će se smatrati potvrđenom od strane organizatora tek prema uslovima iz stava 1. ovog člana.

#### Član 8.

Subagent je u obavezi da sve uplate primljene od strane korisnika usluga, u celini ili delimično, shodno odredbama ugovora o putovanju, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 2 (dva) dana od dana prijema, doznači organizatoru putovanja na tekući račun, u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu za devize Narodne banke Srbije ([www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)) i to na dan uplate organizatoru putovanja. Subagent nije ovlašćen da na bilo koji način zadržava i koristi novčana sredstva primljena od strane putnika po ugovoru, bez obzira na odredbe programa putovanja koje se odnose na uslove plaćanja i krajnje rokove, već je dužan da organizatoru prosledi u celosti plaćena novčana sredstva, po prijemu istih. Obaveza se odnosi i na primljena novčana sredstva u čekovima građana. U protivnom, organizator je ovlašćen da jednostrano raskine ovaj ugovor, uz obavezu posrednika, da mu nadoknadi štetu koju trpi zbog postupanja subagenta suprotno odredbama ovog ugovora.

Subagent se obavezuje da uplati nastale obaveze i troškove prouzrokovane dostavljanjem pogrešnih (netačnih) informacija i podataka o klijentima.

Subagent se obavezuje da kao garanciju izvršenja ugovora i plaćanja dostavi organizatoru putovanja: 2 blanko solo menice registrovane kod poslovne banke (obavezno dostaviti potvrdu od banke), 2 menična ovlašćenja, karton deponovanih potpisa. Menice i menična ovlašćenja moraju da budu potpisana od strane ovlašćenog lica. U slučaju da subagent ne ispuni svoje obaveze, tj. ne izvrši plaćanje, smatraće se da je saglasan da organizator putovanja naplatiti svoja potraživanja putem menica.

Takođe, u slučaju da subagent ne ispuni svoje obaveze, tj. ne izvrši plaćanje na ugovoreni način u ugovorenim rokovima, , saglasan je i da orgnizator putovanja može pokrenuti postupak prinudne naplate putem sopstvenih blanko menica osnivača, člana, rukovodioca ili ovlašćenog l odgovornog lica subagenta, kao solidarnog jemca, a po Ugovoru o jemstvu, koji je sastavni deo ovog ugovora.

Odgovornost subagenta iz prethodnog stava, postoji i u slučaju da subagent :

- po prijemu uplate, odnosno akontacije za prodato turističko putovanje, na kraju radnog dana organizatoru putovanja elektronskim putem ne dostavi skenirani propisani račun, kao dokaz o uplati naplaćenih sredstava.
- ne obavesti organizatora putovanja o izvršenoj prodaji, ne uplati organizatoru putovanja sredstva naplaćena od putnika, putnika ne ev-identira u CIS, niti mu uruči opšte uslove putovanja, program putovanja, potvrdu o garanciji putovanja i dr.

U slučaju da se subagent ne pridržava zadatih uslova i ne izvrši uplatu u planiranim rokovima, smatraće se da je saglasan da organizator nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana i u tom slučaju subagent isključivo preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije putovanja.

#### Član 9.

Organizator putovanja je u obavezi da subagentu odobri određenu proviziju za prodate i realizovane aranžmane, unapred dogovorenu u odnosu na svaki aranžman, o čemu će organizator putovanja obavestiti subagenta u pismenoj formi. Provizija se obračunava i fakturiše kod plaćanja poslednje rate.

#### Član 10.

Ugovorne strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvarivati u svemu u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika i u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Za slučaj nepoštovanja obaveza predviđenih ovim ugovorom od strane subagenta, organizator putovanja je ovlašćen da jednostrano raskine ugovor o subagenturi, o čemu je dužan da pismeno obavesti subagenta. Pored toga, organizator u svakom slučaju ima pravo na naknadu štete, zbog nezakonitog i nesavesnog postupanja subagenta i nepoštovanja ugovorenih obaveza.

Član 11.

Na sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu. Za slučaj spora stranke ugovaraju nadležnost suda prema sedištu organizatora putovanja.

Član 12.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, čime prestaju da važe svi predhodno sklopljeni ugovori o subagenturi između "Euroturs-a Niš" kao organizatora i subagenta. Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih se po 1 (jedan) nalazi kod svake od ugovornih strana, te stranke, pošto su ugovor pročitale i utvrdile da predstavlja njihovu saglasno izraženu volju, isti bez primedbi potpisuju.

za organizatora putovanja

za subagenta

---

---